

# Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

gemäß Art. 28 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Stand: Juli 2026 · Service: Stellungnahmen bei Rechnungskürzungen · CoatingPartners GmbH, Blaubeuren

**Vertragsparteien — Auftragsverarbeiter:** CoatingPartners GmbH, Blaubeurgstraße 12/1, 89143 Blaubeuren (nachfolgend „CoatingPartners“) | **Verantwortlicher:** Der Karosserie- oder Lackierfachbetrieb, der KV/Rechnung und Prüfbericht zur Erstellung einer Stellungnahme übersendet (nachfolgend „Verantwortlicher“). Mit Übersendung der Falldaten kommt dieser AVV zustande; eine gesonderte Unterschrift ist nicht erforderlich.

## § 1 · GEGENSTAND UND DAUER

### Auftrag und Laufzeit

Gegenstand ist die Erstellung technisch fundierter Stellungnahmen zu Rechnungskürzungen im Kaskoschadenrecht durch CoatingPartners als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Verantwortlichen.

Die Verarbeitung beginnt mit Eingang der Falldaten und endet mit Abschluss des Falls bzw. mit vollständiger Löschung. Dieser AVV gilt für jeden Auftrag gesondert.

## § 2 · ART UND ZWECK

### Verarbeitungszweck

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zweck der fachlichen Prüfung und Formulierung einer einzelfallbezogenen Stellungnahme verarbeitet.

Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken, insbesondere zur Weitergabe an Dritte oder zur eigenen Nutzung durch CoatingPartners, findet nicht statt.

## § 3 · BETROFFENE DATEN

### Datenkategorien

Verarbeitet werden Daten aus den übersandten Unterlagen, insbesondere:

- Fahrzeugdaten (Kennzeichen, FIN, Modell)
- Schadens- und Reparaturdaten aus KV/Rechnung
- Kürzungsbegründungen aus dem Prüfbericht
- Kontaktdaten des Fahrzeughalters
- Kontaktdaten des Werkstattbetriebs
- Daten beauftragter Sachverständiger

Besondere Kategorien gem. Art. 9 DSGVO sind nicht Gegenstand dieses Auftrags.

## § 4 · WEISUNGSGEBUNDENHEIT

### Verarbeitung nur auf Weisung

CoatingPartners verarbeitet die Daten ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen. Die Weisung ergibt sich aus der Übersendung der Falldaten verbunden mit dem Stellungnahmen-Auftrag.

Verstößt eine Weisung gegen die DSGVO, wird der Verantwortliche unverzüglich informiert.

## § 5 · VERTRAULICHKEIT

### Vertraulichkeitspflicht

Alle mit der Verarbeitung befassten Personen sind vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet. Falldaten werden ausschließlich im Rahmen der Auftragsbearbeitung verwendet und nicht an unbefugte Dritte weitergegeben.

## § 5A · DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

### Hinweis zur Benennung

CoatingPartners prüft die Benennung eines Datenschutzbeauftragten gem. Art. 37 DSGVO fortlaufend. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an [info@coatingpartners.de](mailto:info@coatingpartners.de).

## § 5B · DRITTLANDÜBERMITTLUNG

### Verarbeitung im EWR

Eine Übermittlung in Drittländer außerhalb des EWR erfolgt grundsätzlich nicht. Soweit beim KI-Einsatz unvermeidlich, wird ein angemessenes Datenschutzniveau gem. Art. 44 ff. DSGVO sichergestellt (z.B. Standardvertragsklauseln).

## § 6 · TOM (ART. 32 DSGVO)

### Schutzmaßnahmen

- Verschlüsselte Übertragung und Speicherung (TLS)
- Zugriff nach Need-to-know-Prinzip
- Protokollierung der Bearbeitungsschritte je Fall
- Getrennte Ablage der Falldaten je Verantwortlichem
- Regelmäßige Überprüfung der Schutzmaßnahmen
- Keine Speicherung auf ungesicherten Endgeräten

## § 7 · UNTERAUFTRAGSVERARBEITER

### Eingesetzte Dienstleister

Zur Texterstellung wird ein KI-Assistenzsystem (LLM) als Unterauftragsverarbeiter eingesetzt. Eine dauerhafte Speicherung durch den KI-Anbieter findet nicht statt, soweit seine API-Bedingungen dies vorsehen.

Änderungen der eingesetzten Unterauftragsverarbeiter werden dem Verantwortlichen vorab mitgeteilt; dieser kann ohne Kostennachteile widersprechen und den Auftrag beenden.

## § 8 · LÖSCHUNG UND RÜCKGABE

### Löschfristen

Fallunterlagen (KV, Rechnung, Prüfbericht, Stellungnahme) werden nach Abschluss des Verfahrens gelöscht, spätestens

**24 Monate** nach Eingang bei CoatingPartners.

Frühere Löschung jederzeit per E-Mail an [info@coatingpartners.de](mailto:info@coatingpartners.de) beantragbar; CoatingPartners bestätigt die Löschung schriftlich auf Anfrage.

## § 9 · UNTERSTÜTZUNG (ART. 28 ABS. 3)

### Pflichten gg. Verantwortlichem

CoatingPartners unterstützt den Verantwortlichen nach Möglichkeit bei:

- Betroffenenrechten (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung)
- Pflichten gem. Art. 32–36 DSGVO (Sicherheit, Meldepflichten, DSFA)
- Anfragen der zuständigen Aufsichtsbehörde

Bei Datenschutzverletzungen informiert CoatingPartners den Verantwortlichen unverzüglich.

## § 10 · KONTROLL- UND PRÜFRECHTE

### Audit und Nachweis

Der Verantwortliche hat das Recht, die Einhaltung dieses AVV zu überprüfen. Kontrollen sind mit mind. 5 Werktagen Vorlauf anzukündigen und auf das Notwendige zu beschränken.

CoatingPartners stellt alle erforderlichen Informationen zum Nachweis zur Verfügung.

## § 11 · SCHLUSSBESTIMMUNGEN

### Vorrang, Änderungen und anwendbares Recht

Im Konfliktfall hat dieser AVV Vorrang vor anderen Vereinbarungen, soweit datenschutzrechtliche Pflichten betroffen sind. Änderungen bedürfen der Textform. Maßgeblich ist jeweils die mit der Auftragserteilung übermittelte Fassung dieses AVV. Es gilt deutsches Recht; Gerichtsstand ist Ulm.

### Annahme dieses Vertrags:

Dieser AVV gilt mit Übersendung von KV/Rechnung und Prüfbericht an CoatingPartners als angenommen. Einer gesonderten Unterschrift bedarf es nicht. Maßgeblich ist die mit der Auftragserteilung übermittelte Fassung dieses AVV.

**CoatingPartners GmbH** · Blaubergstraße 12/1 · 89143 Blaubeuren · [info@coatingpartners.de](mailto:info@coatingpartners.de) · [www.coatingpartners.de](http://www.coatingpartners.de)  
Vertreten durch: Bernd Böttinger, Jürgen Schaufler (Geschäftsführer)

Ort, Datum

Blaubeuren, Juli 2026

Verantwortlicher (Stempel / Unterschrift)

CoatingPartners GmbH — Böttinger / Schaufler

**Hinweis:** Diese AVV-Fassung (Stand: Juli 2026) ist die verbindliche Grundlage für die Auftragsverarbeitung im Service „Stellungnahmen bei Rechnungskürzungen“. Bei Fragen zu Datenschutz und Auftragsverarbeitung: [info@coatingpartners.de](mailto:info@coatingpartners.de)